



TCM
Comunicaciones

Sector Estatal
Comunicaciones

Adherida a



Informe

Telefónica

Comisión Central de Formación

Madrid, 16 de diciembre de 2011

Se ha mantenido la reunión de la Comisión Central de Formación, en la que se ha acordado la necesidad de realizar una campaña de promoción entre los trabajadores de la existencia de las distintas **escuelas on-line** a las que pueden tener acceso a través de *formación.telefonica.com*.

Se trata de las escuelas de inglés, TIC, Excelencia Técnica (EET) e inglés en las que hay contenidos sumamente interesantes, y cuya existencia y posibilidad de acceso son aún desconocidas para muchos.

La representación de la empresa ofreció los **indicadores de Formación** (a falta de contabilizar los dos últimos meses del año). A 31 de octubre se han impartido cerca de un millón de horas de formación y ha recibido formación el 90% de los empleados. La calidad se coloca en el 8,43 y el absentismo sigue ofreciendo cifras notablemente positivas, estando en el 1,88%.

Desde **UGT** sin embargo señalamos que la actividad se ha ralentizado, extremo que la empresa reconoce, aunque confían en que noviembre y diciembre ayuden a mejorar el dato de horas impartidas.

UGT traslada las **quejas sobre la formación en Cantabria**, por el bajo porcentaje de cumplimiento en general y por las carencias en el CAC On-Line respecto a los productos de móviles, en particular, reclamando por nuestra parte una mejora de la misma.

Sobre la **justificación de gastos originados por formación**, la empresa recuerda la conveniencia de guardar los justificantes de todos los gastos que se tengan para, si llega el caso, poder justificarlos, dado que, según el Código de Comercio, una empresa tiene derecho a exigir la justificación de cualquier gasto autorizado y además una auditoría externa puede exigir esos justificantes a la propia empresa.

La empresa asegura que el día 11 de enero todos los trabajadores conoceremos nuestro Plan de Formación y Desarrollo (PFD 2012). Indican que quien tenga curiosidad en saber cómo se está elaborando, puede ver el video "cómo se cocina el PFD", disponible en la intranet.