



TCM
Comunicaciones

Sector Estatal
Comunicaciones

Adherida a



Informe

Reunión del EGM de Telefónica de España Mayo de 2010

Madrid, 15 de junio de 2010

Ha tenido lugar la reunión del Equipo de Gestión Medioambiental siguiendo el orden del día.

1- Aprobación del acta anterior.

Se aprueba por unanimidad el acta anterior, Acta 26/10.

2- Sistema de Gestión Medioambiental de TdE.

La empresa facilita una presentación sobre los puntos a tratar relativos a objetivos y seguimiento, que se resumen en:

Objetivos Ambientales 2010

Objetivos relacionados con consumos y residuos.

- Reducción consumo energético de 74,7MWh en operaciones.
- Sustitución en un 6,12% de los vehículos que todavía no cumplen con la normativa europea de consumos y emisiones (364 unidades).
- Sustitución de 15 equipos que contienen o pueden contener PCBs.
- Instalación de 10 equipos de medición automática para control y prevención de la Legionelosis.
- Reducción del consumo de papel de oficina (3% de reducción de consumo, y mantenimiento de la proporción de papel reciclado).

Objetivos orientados a clientes.

Incremento del número de clientes suscritos a la factura sin papel.

- Negocio móvil: 2.285.000
- Negocio fijo residencial: 973.000
- Negocio fijo Negocios: 136.000

Objetivos de Gestión.

Desarrollo del Sistema de Gestión Ambiental (Ampliación del certificado de gestión ambiental para incluir las actividades de Inmobiliario y Servicios Generales).

Estado del proyecto de integración de los SGA

Actividades Realizadas.

- Análisis de contratos con colaboradores con repercusión ambiental (proyectos y obras, mantenimiento inmobiliario y servicios generales).
- Análisis de registros que se conserven de forma centralizada.
- Identificación de aspectos ambientales no regulados por contratos (agua, electricidad...).
- Análisis de normativa interna con repercusión ambiental.
- Visita a territorios para verificar el estado de los registros, documentación disponible y analizar cómo incorporar las actividades al control operacional.
- Elaboración de propuesta de mejoras.

Próximos pasos.

- Elaboración de propuestas de mejora para la implantación.
- Elaboración de procedimientos.
- Formación.
- Visita previa y/o auditoría.
- Auditoría externa (AENOR) en Octubre-Noviembre.
- Web de Residuos.

Programa de seguimiento y medición

Red Telefonía móvil:

- Selección de un mínimo de 10 EEBB urbanas y entre 15-20 rurales.
- Actividades:
 - mediciones de ruido de aparatos de climatización
 - medición de campos electromagnéticos
 - presencia de residuos en recintos rurales
 - presencia de residuos de hidrocarburos en EEBB con generadores
 - comprobación de situación legal.

Estudios de impacto ambiental:

- Elaboración de estudios de impacto ambiental y visual, atendiendo a la normativa local.
- Verificar el cumplimiento de requisitos ambientales aplicables en la implantación de estaciones base de TdE ubicadas en espacios naturales protegidos o similares.
- Elaborar propuestas de técnicas aplicables a la disminución de los impactos de las estaciones base sobre el medio ambiente.

Plan de Ruido:

- Coordinación de los estudios de ruido elaborados por empresas contratadas por TdE para cumplir requisitos administrativos y quejas de particulares.
- Actualización de legislación en materia de ruido.

SALEM

- La Web de SALEM es el servicio de consulta a la legislación ambiental y los requisitos legales que en este ámbito nos aplica a las actividades de TdE.
- Esta Web contiene normativa de carácter local, autonómico, nacional y europeo.
- Se ha hecho una clasificación por área de actividad y aspectos ambientales de tal manera que se hace una identificación de requisitos por aspectos ambientales, de esta forma damos cumplimiento a los que se establece en la norma ISO 14001.
- En el 2009, se han publicado 36 nuevas disposiciones legales y 42 nuevas ordenanzas municipales con requisitos aplicables a TdE.

Revisión del sistema de Gestión Ambiental

Aspectos Ambientales; Se ha realizado la evaluación conforme a la metodología establecida en la norma específica ambiental del Grupo Telefónica.

- 44 aspectos evaluados, de los cuales 9 son significativos (están por encima del umbral de establecido).
- 11 aspectos potenciales.



Documentación; Se ha unificado la documentación de los SGA fijo y móvil.

Formación; Cursos e-learning en la plataforma a+ y presenciales sobre gestión de residuos y sistema de gestión ambiental en los centros logísticos (921 horas de formación presencial y 100 horas on line).

Comunicación; Llamadas de carácter ambiental hechas al 14-88 son 177

- Normativa 55
- Residuos/reciclaje 32
- Impacto visual/ambiental 58
- Salud 24
- Ruido 8

Auditoría;

— **Auditoría interna (AITO-0923)**

- Realizada 7 al 10 de septiembre 2009 en Madrid y León.
- Visitas centro logístico, base logística, operaciones locales, Dir. Calidad.
- No conformidades: 14; Observaciones: 21.

— **Auditoría externa AENOR (AETE-0907)**

- Realizada 14 al 18 de diciembre 2009 en Madrid, Barcelona, Granollers y León.
- Visitas centros logísticos, operaciones locales, Dir. Calidad.
- No conformidades: 12; Observaciones: 5.

A continuación se comentan los resultados del **GPS Eficiencia Energética**.

Los datos son relativos a los primeros 4 meses del año, de Enero a Abril.

Proyectos Económicos.

- Identificar factores de ahorro en la facturación.
- Ajuste de la demanda.
- Compra de energía, mejorando los contratos.

Ahorro energético.

- Ajuste de la temperatura en las Estaciones Base (EEBB), se fija a 28°C consiguiendo un ahorro de 615.700 KW/h.
- Parada de equipos sin servicio, ahorro de 9.271.000 KW/h. Para calcular el ahorro se calcula el gasto que se produciría en los próximos 12 meses, lo que dará un ahorro de 680.000 €.
- Adecuación del factor de potencia, produjo un ahorro de 360.000 KW/h.
- Eliminar convertidores de los cuadros de fuerza, ahorra 915.000 KW/h.
- Módulos de ahorro en Aire Acondicionado, se han instalado en 30 con un ahorro de 269.200KW/h.
- Sustitución de cuadros de fuerza ferrosónicos, 25 cuadros sustituidos, lo que da un ahorro de 329.000 KW/h.
- Ajuste de la temperatura de las salas por uso, las salas técnicas se ajustan entre 22 y 27°C, lo que obtuvo un ahorro de 4.273.000KW/h.



TCM
Comunicaciones

Sector Estatal
Comunicaciones

Informe Telefónica Provisión de Recursos

- Gestión de rectificadores desde el centro de energía de Bilbao, desde Marzo proporcionó un ahorro de 110.000 KW/h.
- Optimización de la climatización en oficinas con un ahorro de 355.000KW/h.
- Equilibrado de elementos hidráulicos como las bombas y circuitos de agua, con un ahorro de 171.000 KW/h.
- Empresas colaboradoras de climatización y energía, se comparte el ahorro con la empresa, consiguiendo una cifra de 85.000 KW/h.
- Cambio del SWAP de Motorola por equipos Nokia-Siemens para las EEBB, sin poder cifrar datos actualmente.

3- Varios

Desde **UGT** se pregunta por el **Efecto Eco**, la campaña que está en los servicios con el objeto de concienciar a los trabajadores para el ahorro energético. Entendemos que dejar a la concienciación de cada uno el objetivo de ahorro energético es algo un tanto pretencioso, pues todavía falta mucho para que estas acciones sean asumidas por la plantilla en la misma medida que no lo son por la sociedad en general. Creemos que es la empresa la que debiera actuar, colocando sistemas de detectores de presencia para las luces y grifos con encendido por célula de presencia para el ahorro de agua.

Volvemos a preguntar si están estudiando la propuesta de **UGT** de renovar la flota de vehículos por coches eléctricos, entendiendo que es un buen momento para ello pues por parte del ministerio de industria es una iniciativa que se está se está potenciando, tomando nota la empresa de nuevo de nuestra proposición.

Se propone un borrador de reglamento del equipo de gestión medioambiental para su estudio y posible aprobación.

Entendemos positivo que se faciliten los datos de seguimiento de los objetivos ambientales, así como el estado de los SGA y la información del GPS de Eficiencia Energética, pero no podemos por menos que manifestar que nuestra presencia y participación en los foros medioambientales como la Oficina contra el Cambio Climático y el equipo GPS de Eficiencia Energética aportaría un mejor rendimiento de ésta Comisión, al poder tratar directamente nuestras propuestas de mejora medioambiental sin diferirlas a que sean elevadas desde el EGM hasta dichos foros.

UGT Comunicaciones.
Sector Estatal