



17 de septiembre de 2013

Telefónica Móviles

LA PRIMERA ENCUESTA SOBRE TELETRABAJO ARROJA RESULTADOS MUY LLAMATIVOS

Solo una minoría afirma que su Director le explicó en persona las razones por las que le quitaba el Teletrabajo y muchos de los encuestados aseguran no conocer a su Director

No estamos ante una encuesta con fines metodológicos, ni de carácter científico ni probatorio, pero, matizaciones al margen, nos sirve para analizar con bastante fidelidad la situación laboral de nuestra compañía y mostrarnos, con mucho acierto, cuál es el estilo de dirección de los ejecutivos de Telefónica España.

La encuesta, que estuvo disponible 15 días, hacía la siguiente pregunta: *¿Tu director te explicó personalmente por qué te quitó el Teletrabajo?* Existían cuatro posibles respuestas, a escoger individualmente: *No conozco a mi director*, *Sí, me reunió y me lo explicó*, *Lo hizo por videoconferencia* y *Lo hizo por mail*.

Como somos de los que pensamos que una imagen vale más que mil palabras, os mostramos los resultados de forma gráfica:



Se podrían extraer muchas conclusiones de estos resultados, pero nosotros nos quedamos con dos:

- 1) Tal y como se puede comprobar simplemente dándose una vuelta por los puestos de trabajo y hablando con los compañeros y compañeras, la abrumadora mayoría de los directores (**55%**) no

comunicó personalmente a los teletrabajadores/as la supresión del Teletrabajo y tampoco le explicó los motivos de tal decisión. Para esto sí somos una empresa tecnológica y usamos *productivamente* el correo electrónico y la videoconferencia.

- 2) Una de las mayores empresas de España, con mayor número de empleados y con uno de los ratios de facturación más elevados de Europa, no hace nada por fomentar el contacto humano entre los directores y los empleados. Así lo demuestra el dato de que el 29% de los votantes afirme no conocer a su director/a.

Pero realmente, ¿a alguien le sorprende esta conclusión? Seguramente no. Al igual que en el caso anterior, es un tema recurrente en las conversaciones: Entre las sucesivas reorganizaciones y re-re-organizaciones, se asume *como algo normal* que un empleado no conozca a su director. Dicho de otra forma, consideramos habitual que no conozcamos a la persona que determina nuestros objetivos e incentivos, a la persona que lidera los proyectos que tenemos asignados o a la persona que toma decisiones trascendentales sobre mi vida laboral presente y futura.

Pero no solo estamos ante un problema de organización y comunicación. También sufrimos el carácter de muchos ejecutivos poco dados a “confraternizar con la tropa”. Y no hablamos solo por los datos de esta encuesta: **UGT-Madrid** le ha solicitado a algún director que considere la conveniencia de presentarse ante sus empleados y hablar con ellos. Lamentamos decir que ni siquiera contestó al requerimiento. Confiamos en que no sea prepotencia. Tal vez dialogar con los equipos no está dentro de las actuales prioridades.

La conclusión final a esta primera encuesta es que, la verdad, por mucho que se quiera bloquear, siempre se abre camino. Por mucho que se empeñen algunos, **esta encuesta refleja la realidad de nuestra compañía**.

A partir de este momento, abrimos nuestra siguiente encuesta: *¿Crees que tu productividad ha aumentado desde que te han quitado el Teletrabajo?* PARTICIPA HASTA EL 30 DE SEPTIEMBRE!!!

Ray Kroc: “Ninguno de nosotros es más importante que el resto de nosotros”

UGT TME Madrid