



3 de julio de 2013

Telefónica Móviles

TELETRABAJO: TELEFONICA DEBERIA TOMAR EJEMPLO DE OTRAS OPERADORAS EUROPEAS

Swisscom y Portugal Telecom impulsan el teletrabajo como principal elemento motivador de sus plantillas

Telefónica siempre ha presumido de ser una empresa puntera en el sector europeo de las telecomunicaciones. Publicita entre sus clientes la innovación como un elemento diferenciador del resto de competidores, e incluso lo pone como piedra angular de su estrategia empresarial.

Sin embargo, en lo referente al Teletrabajo, Telefónica va a contracorriente del resto de empresas europeas. Existen dos claros ejemplos que atestiguan esta afirmación: Portugal Telecom y Swisscom.

La operadora portuguesa se ha comprometido con sus organizaciones sindicales a aumentar en un 10% el número de teletrabajadores en 2013. Los Recursos Humanos de esta **empresa consideran al teletrabajo como la mejor herramienta para conciliar la vida laboral y personal¹ de su plantilla y la mejor forma de motivar² a sus trabajadores.**

El operador suizo Swisscom llega mucho más lejos aún. En un estudio interno realizado con empleados de la compañía (experiencia *Work Anywhere*³—el nombre lo dice todo—), se concluye que **el teletrabajo y los horarios de trabajo flexibles mejoran la productividad⁴, la satisfacción de los empleados e incrementan la calidad del trabajo⁵.**

Además, el teletrabajo reduce los tiempos de desplazamiento hacia/desde el centro de trabajo, lo que revierte en una reducción significativa de CO₂ y en la mejora de la fluidez del

¹ http://www.telecom.pt/NR/rdonlyres/646DD6D0-5D05-4149-90F2-222566713BCA/1464503/Teletrabalho_casestudy.pdf

² Microsoft, mediante el estudio Vanson Bourne, afirma que el 73% de los trabajadores mejoran sus vidas gracias al teletrabajo.

³ <http://workanywhere.swisscom.ch/en/study/study/study>

⁴ El Informe Regu indica que el teletrabajo incrementa la productividad en un 20%, y que un 64% de las empresas han aumentado su productividad al introducir prácticas de trabajo más flexibles entre su empleados/as.

⁵ De nuevo, Microsoft, mediante su estudio Vanson Bourne, estima que el 62% de las empresas europeas creen vital ofrecer formas flexibles de trabajo para atraer y retener el talento.

transporte público y privado⁶. Asimismo, evitar estos desplazamientos supone un tiempo de ahorro por empleado de 62 minutos de media, los cuales el teletrabajador/a usa para mantenerse más tiempo trabajando y siendo productivo para la compañía.

Lo más llamativo de estos datos es que, en España, y concretamente en Telefónica Móviles, ya éramos conscientes de estos datos. Los hemos vivido en persona, comprobado de forma diaria y todas las partes habían asumido la realidad del teletrabajo: es beneficioso para todas las partes.

Hasta que llegó la ceguera. El regreso de una cultura que creíamos desterrada: la que adora al tótem de la *silla caliente* y tiene como mantra el *presencialismo* infundado.

No existe un problema de medición o de falta de productividad. No hay problemas con la eficiencia o la eficacia de los teletrabajadores y teletrabajadoras de TME: **llevamos muchos años demostrando que sabemos trabajar con autonomía y responsabilidad**, que somos productivos, ya sea en el puesto de trabajo físico o en donde sea. ¿Cómo si no hemos alcanzado las cuotas de liderazgo en nuestro sector si no es por el empeño, compromiso y dedicación de la plantilla?

Por tanto, llamamos a la reflexión a todos aquellos directores y directoras que han tomado la errada decisión de suprimir el teletrabajo. Que sean conscientes de que su cata clima ha caído en picado. Que la motivación de su equipo está bajo mínimos. Que está en su mano evitar el enquistamiento de un problema que más tarde será difícil de remontar y que puede tener consecuencias imprevisibles.

Recapaciten. Hablen, comuníquense, busquen actividades medibles y teletrabajables. Hagan con rigor su trabajo y vuelvan al camino correcto: al de la optimización de sus recursos, al de la motivación de la plantilla y la búsqueda de la verdadera productividad de sus equipos.

CICERON: "De humanos es hacer algo incorrecto, pero es de necios permanecer en tal situación".

UGT TME Madrid

⁶ No son los únicos: varios informes independientes cuantifican un ahorro de 83 toneladas de CO₂ por cada persona que teletrabaja.