



Estimados compañeros,

A petición de la Representación de los Trabajadores/as, el pasado 07 de abril de 2015 **UGT** ha mantenido una reunión, junto con CCOO y la Dirección de la Empresa, representada por la Dirección Económica, la Dirección de RRHH y el Consejero Delegado de la empresa, para **conocer el estado de la compañía para este año 2015.**

La Dirección de la empresa comienza informando, aun con las medidas tomadas en el año 2014, las cuales mitigaron el descenso significativo producido en el 2013, los resultados de gestión en los primeros meses del año 2015 muestran un empeoramiento.

Esta situación viene provocada por la exigencia de los clientes en la reducción de los precios de los servicios, caídas de negocio, como la internalización de actividades de Telefónica de España o retrasos, y que aunque se compensan con la entrada de nueva actividad, proveniente, principalmente, de TIWS esta lleva mayores costes, lo que impacta negativamente en la rentabilidad.

Ante esta situación, la Dirección de gestión está analizando las cuentas de todos los clientes y renegociando todos los contratos, además de la búsqueda de nuevas oportunidades comerciales para minorar estos resultados y mantener la viabilidad de la empresa. No obstante, nos confirma que si se sigue realizando el análisis de las áreas de Recursos Humanos, Finanzas y Administración, para identificar las actividades y recursos susceptibles de ser gestionados, bien por una compañía externa al grupo o para continuar su prestación interna y que, actualmente, no hay ninguna decisión tomada por el Corporativo al respecto.

UGT reitera, de nuevo, el **esfuerzo** que están realizando todos los trabajadores/as, ante la incertidumbre que provoca está la situación de la compañía y los continuos cambios organizativos, y que la Dirección debe ser consciente y valorarlo. Además, recuerda que **la estabilidad en el Empleo** es el principal punto, sea cual fuere la situación próxima de la empresa, que demandamos.

En las próximas semanas, la Dirección de gestión va a mantener nuevas reuniones con los Representantes de los Trabajadores para tratar varios puntos importantes:

- Se va a presentar el nuevo Catálogo de Formación Interna. Por nuestra parte hemos considerado siempre la formación como instrumento imprescindible para asegurar el desarrollo profesional de los trabajadores/as.
- La Dirección nos informa, tras realizar un estudio sobre la situación contractual de los trabajadores, que ha decidido realizar una subida salarial a algunos empleados de la compañía por el procedimiento de "Meritocracia". Desde **UGT**, en primer lugar, se exige a la Dirección un ejercicio de transparencia y objetividad en el proceso, que debe procurarse igualdad de

oportunidades para el desarrollo profesional y promoción, se nos informe del resultado final y de los ítems que se han tomado para dicha valoración. Desde **UGT** apoyaremos siempre que la empresa reconozca el esfuerzo y profesionalidad de los trabajadores/as, aun en el marco en el que se encuentra la compañía, actualmente. Queda pendiente una reunión al respecto.

- La Dirección va a presentar una propuesta realizada por la Dirección de Operaciones y de RRHH para poder dar una solución a las nuevas necesidades de los servicios en cuanto al tema de horarios.

Desde **UGT**, seguimos apostando por la defensa de la viabilidad de TGESTIONA, del empleo y de la permanencia de tgestiona dentro del Grupo Telefónica. Somos conscientes de la dificultad económica por la que se atraviesa la compañía y aunque la subida salarial debería alcanzar a todos, vemos **prioritario mantener el empleo**.

Con respecto a las propuestas de la empresa para mejorar los servicios, una vez que la Dirección nos presente el estudio y análisis realizado, **UGT** las estudiará.

Por último, valoramos como positivas las reuniones realizadas por la empresa, junto a los empleados, y el traslado de la situación de la compañía como un ejercicio de transparencia en la comunicación.